Vaše spokojenostse službami Manželské a rodinné poradny

Vážená paní, vážený pane,

cílem pracovníků Manželské a rodinné poradny (MRP) je poskytovat kvalitní služby na profesionální úrovni. Proto nás zajímají Vaše názory a zkušenosti, které jsou s našimi službami spojeny. Prosíme, věnujte pár minut k vyplnění tohoto dotazníku, Vaše odpovědi pro nás budou cenným zdrojem informací. Dotazník je anonymní a informace a připomínky z něho získané budou využity ke zkvalitnění našich služeb. Odpovězte, prosím, na následující otázky:

Jste: žena muž Váš věk: 0–18 19–26 27–64 65 a více let

1) Jakým způsobem jste se o Manželské a rodinné poradně dozvěděl/a?

* od svého lékaře
* od známých
* prostřednictvím informačních letáků
* na úřadě
* u lékaře
* z novin
* z internetových stránek [www.riaps.cz](http://www.riaps.cz)
* jinde – uveďte kde: ………………………...………………………………………………………………………………………

2) Obdržel/a jste při poskytování služeb všechny potřebné informace o Manželské a rodinné poradně? (Co služba nabízí, za jakých podmínek, na co máte právo apod.)? Byly předané informace srozumitelné?

* ano, obdržel/a jsem všechny potřebné informace srozumitelnou formou
* obdržel/a jsem důležité informace, ale potřeboval/a bych, aby vysvětlení bylo srozumitelnější
* potřebné informace jsem vůbec neobdržel/a, případně byly předány nesrozumitelnou formou
* nevzpomínám si

3) Jak hodnotíte komunikaci s pracovníky poradny a jejich přístup k Vám?

* zcela vyhovující
* spíše vyhovující
* spíše nevyhovující
* nevyhovující. Proč? ..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

4) Jak jste spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb?

* velmi spokojen/a
* spíše spokojen/a
* spíše nespokojen/a
* velmi nespokojen/a.S čím? ………………………………………………………………………………………...……...……………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

5) Jak jste spokojen/a s časovou dotací poskytovaných služeb? (doba provozu, objednací lhůty, délka konzultací…)

* velmi spokojen/a
* spíše spokojen/a
* spíše nespokojen/a
* velmi nespokojen/a.Co by Vám více vyhovovalo? ………………………………………………………………………………………...……...……………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

6) Existuje něco, co Vám v naší poradně chybí, popř. co by se mělo změnit?

* ne
* ano, uveďte co: ………………………………………………………………………………………...……...……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

7) Jak hodnotíte prostředí poradny? (čistota, vzhled, vybavenost poradny atd.)

* vyhovující, poradna působí příjemně
* spíše vyhovující
* nevyhovující – Prosím uveďte, čeho se Vaše nespokojenost týká: ………………………………………………………………………………………...……...……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

8) Zde máte prostor sdělit nám Vaše připomínky, doporučení…

………………………………………………………………………………………...……...……………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

………………………………………………………………………………………...……...……………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………

Váš dotazník prosím vhoďte do schránky na náměty a připomínky umístěné v čekárně.

**Děkujeme za spolupráci a čas, který jste vyplnění dotazníku věnovali.**

*Pracovníci MRP*